

Smlouva o poskytování cloudových služeb

dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále též jen občanský zákoník)

Smluvní strany

Prodávající:	AT Computers a.s.	IČO:	61672599
Adresa:	Těšínská 1970/56, 710 00 Slezská Ostrava	DIČ:	CZ61672599
		e-mail:	Obchod@atcomp.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka Ostrava	č.ú.:	2218800237/0100
Zástupce:	Ing. Petr Vaněk, místopředseda představenstva	tel:	+420 596 253 111
dále též jako „ATC“			
Kupující:		IČO:	
Adresa:		DIČ:	
		e-mail:	
Bankovní spojení:		č.ú.:	
Zástupce:		tel:	
dále též jako „Zákazník“			

**uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:
smlouvu o poskytování cloudových služeb (dále též jen Smlouva)**

I. Úvodní ustanovení

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany za účelem sjednání základních podmínek a principů jejich spolupráce v oblasti poskytování cloudových služeb (tzv. cloud computing).
2. ATC deklaruje, že jako právní subjekt autorizovaný příslušným výrobcem (provozovatelem) je schopen umožnit/zajistit Zákazníkovi nákup cloudových služeb u provozovatelů uložišť či jiných subjektů, za účelem jejich dalšího využívání ze strany Koncových uživatelů.
3. Smluvní strany deklarují a vzájemně si potvrzují, že při spolupráci dle této Smlouvy budou vzájemně dbát na dobrou pověst druhého účastníka této Smlouvy, jakož i dobrou pověst provozovatelů uložišť (serverů).
4. **Definice pojmů:**

„Cloudové služby“ Cloudovými službami (cloud computing) se rozumí služby, které částečně nebo plně fungují v online prostředí na internetu a umožňují Zákazníkovi nebo Koncovému uživateli jejich využití, bez nutnosti vlastnit technické či programové prostředky. Bližší specifikace dané Cloudové služby je obsahem smlouvy o úrovni služeb (tzv. **SLA – Service level Agreement**), zveřejněné na webu příslušného výrobce (dále též „SLA“). SLA obsahuje zejména podmínky určující minimální úroveň služeb, včetně informace výrobce o

garantované dostupnosti dané služby, ceně a rychlosti řešení výpadků či jiných potíží.

„Zákazník“

Zákazníkem se rozumí obchodní partner ATC, který u ATC nakupuje Cloudové služby pro třetí osoby, jako Koncové (přímé) uživatele Cloudových služeb.

„Koncový uživatel“

Koncovým uživatelem se rozumí fyzická či právnická osoba, které Zákazník (resp. též smluvní partner Zákazníka) umožní využívat Cloudové služby poskytované dle této Smlouvy (Koncovým uživatelem může být též Zákazník).

„Rámcová smlouva“

dokument, který stanoví základní podmínky a pravidla smluvního vztahu mezi ATC a Zákazníkem nezbytné pro realizaci dodavatelsko- odběratelského vztahu mezi ATC a Zákazníkem.

„Smlouva o platebních podmínkách“

smlouva mezi ATC a Zákazníkem, jejímž předmětem je ujednání o platebních podmínkách a stanovení výše kreditního rámce.

„VOP“

VOP se rozumí Všeobecné obchodní podmínky společnosti AT Computers a.s. ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy.

„Kreditní rámec“ limit pro největší přípustné saldo Zákazníka, určující maximální součet částek na neuhrazených fakturách (bez ohledu na jejich splatnost) vystavených ATC ve vztahu k Zákazníkovi.

II.

Předmět smlouvy a základní podmínky spolupráce

1. ATC umožní Zákazníkovi nákup Cloudových služeb, a to prostřednictvím přiděleného administrátorského účtu Zákazníka dostupného z webových stránek ATC – www.atcomp.cz. nebo prostřednictvím portálu ATC na adrese App.cloudservices4u.cz (dále též „Portál“), v rozsahu a dle podmínek dané služby, která je obsahem SLA příslušného výrobce.
2. Zákazník bere na vědomí, že nezbytnou podmínkou pro nákup Cloudových služeb dle této Smlouvy je přidělení tzv. kreditního rámce ve smyslu ust. čl. IV odst. 4.1. VOP, v souladu s uzavřenou Smlouvou o platebních podmínkách. Zákazník dále bere na vědomí, že o přidělení kreditního rámce, jakož i o jeho výši/změnách rozhoduje ATC a na přidělení kreditního rámce ani na jeho výši nemá Zákazník nárok.
3. Zákazník se zavazuje uhradit ATC cenu poskytovaných Cloudových služeb.
4. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne podpisu této Smlouvy, Rámcové smlouvy (případně dodatku k Rámcové smlouvě, pokud je již tato mezi ATC a Zákazníkem uzavřena) vytvoří ATC Zákazníkovi administrátorský účet dostupný z webových stránek ATC – www.atcomp.cz nebo na portále App.cloudservices4u.cz (dále též jako Administrátorský účet“) nemá-li již Zákazník ATC Administrátorský účet vytvořen v rámci dosavadní obchodní spolupráce s ATC. Zřízením Administrátorského účtu se rozumí přidělení jedinečného uživatelského jména a hesla. Zákazník, kterému byl přidělen Administrátorský účet, je oprávněn přidělit právo přístupu k tomuto účtu dalším registrovaným uživatelům.

5. Zvláštní, specifické podmínky, týkající se jednotlivých cloudových úložišť či jejich provozovatelů, mohou být mezi Zákazníkem a ATC dohodnuty formou dodatku k této Smlouvě.
6. Zákazník předkládá ATC objednávku na dodání Cloudových služeb prostřednictvím objednávkového systému ATC, který se nachází na serveru ATC na webové adrese www.atcomp.cz nebo na Portále. Ke vzniku smlouvy o poskytnutí konkrétní služby dochází notifikací objednávky ze strany ATC jejím odesláním na kontaktní emailovou adresu Zákazníka.
7. Portál poskytnutý Zákazníkovi umožňuje mimo jiné administraci činností Zákazníka ve vztahu ke Koncovému uživateli, včetně nastavení cenotvorby Zákazníka vůči Koncovému uživateli (přirážka k nákupní ceně/ fixní cena). Smluvní strany se výslovně dohodly a Zákazník bere na vědomí, že ATC neodpovídá za správnost cenotvorby, ani za aktuální nastavení cen Zákazníka v případě změny ceny Cloudových služeb ze strany příslušného výrobce (provozovatele).

III.

Práva a povinnosti ATC

1. ATC se zavazuje bez zbytečného odkladu po notifikaci objednávky Zákazníka zajistit Zákazníkovi poskytnutí služby v rozsahu dle příslušné SLA, za předpokladu, že Zákazníkem objednaný rozsah Cloudových služeb je kryt přiděleným kreditním rámcem.
2. Poskytnutím Cloudové služby se rozumí umožnění jejího využití Zákazníkem. Pokud je použití požadované služby vázáno na licenční klíč, je služba poskytnuta jeho předáním Zákazníkovi na e-mail uvedený v registraci Zákazníka, přes kterou byla objednávka Zákazníkem zadána. Služba běží ihned a lze ji zrušit bezplatně nebo posunout fakturační období či jiné změny vždy po dohodě s jejím provozovatelem, prostřednictvím ATC.
3. ATC se zavazuje, že zajistí, aby Zákazníkem požadovaná změna rozsahu poskytovaných Cloudových služeb byla realizována bez zbytečného odkladu. Požadavky na změnu rozsahu požadovaných služeb budou Zákazníkem zadávány též v rámci Administrátorského účtu Zákazníka s tím, že změna je účinná teprve potvrzením ATC formou emailu odeslaného na adresu vázanou na registraci, prostřednictvím které byla změna požadavku Zákazníkem učiněna.

IV.

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník řídí/povoluje přístup Koncových uživatelů k dané Cloudové službě a zodpovídá za to, že Koncový uživatel bude danou službu užívat dle SLA. Zákazník, jakož i Koncoví uživatelé jsou povinni při využívání dané služby dodržovat obecně závazné právní předpisy, jakož i zákonem chráněná práva provozovatelů Cloudových služeb/výrobců a třetích osob.

2. Zákazník je povinen zajistit, aby Koncovým uživatelem, pro něhož nakupuje u ATC Cloudové služby byl subjekt se sídlem na území členských států Evropské Unie.
3. Zákazník je povinen učinit opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů (uživatelské jména a heslo) před jejich zneužitím.
4. Zákazník bere na vědomí, že rozsah Cloudových služeb, který bude oprávněn u ATC nakoupit, případně změnit, závisí na aktuální výši kreditního rámce přiděleného mu ATC ve smyslu VOP.
5. V případě, že je Zákazník v prodlení se zaplacením svých dluhů vůči ATC, ať již tyto vznikly v souvislosti s touto Smlouvou či z jiného titulu, a to o více než 6 dnů oproti datu splatnosti, je ATC oprávněno dočasně zastavit funkčnost Cloudových služeb pro Zákazníka (tj. deaktivovat danou službu), a to po celou dobu trvání prodlení Zákazníka s úhradou dluhů vůči ATC. ATC se zavazuje, že v případech, kdy bude realizovat toto své právo pozastavit poskytování služeb, uvědomí Zákazníka o svém záměru toto právo realizovat, a to zpravidla zasláním emailové zprávy na adresu Zákazníka; Zákazníkovi může být rovněž poskytnuta dodatečná lhůta k úhradě jeho dluhů. Právo deaktivace dané služby má ATC též v případě porušení ostatních smluvních podmínek ze strany Zákazníka.
6. Za účelem zjištění, zda jsou Cloudové služby řádně poskytovány Koncovým uživatelům se Zákazník zavazuje, že na výzvu ATC předloží záznamy, týkající se objednávek Cloudových služeb či jejich změn ze strany Koncového uživatele, případně daňové doklady vystavené Koncovému uživateli.
7. Zákazník nesmí zasahovat do programů (software) poskytovaných formou Cloudových služeb a rovněž je povinen zabezpečit, že do programů (software) nebudou zasahovat Koncoví uživatelé. V opačném případě odpovídá za škodu tím způsobenou.
8. Smluvní strany se rovněž dohodly, že v případě, že Zákazník poruší kteroukoliv svou povinnost dle této Smlouvy a ATC bude považovat toto porušení za závažné, je ATC oprávněno okamžitě a jednostranně, a to i bez předchozího upozornění, ukončit poskytování všech služeb objednaných Zákazníkem podle této Smlouvy. O tomto ukončení spolupráce (tj. odstoupení od této Smlouvy) vyrozumí ATC Zákazníka na jeho kontaktní emailovou adresu s tím, že tato Smlouva zaniká dnem, kdy bylo zákazníkovi oznámeno ukončení spolupráce dle této Smlouvy.
9. Zákazník se zavazuje, že (i) před objednáním jednotlivé Cloudové služby se řádně, úplně a prokazatelně seznámí s aktuálními podmínkami provozovatelů cloudových serverů (úložišť), SLA, jakož i s podmínkami použití software, který má být předmětem Cloudové služby; (ii) zajistí, že se s předmětnými podmínkami seznámí též Koncový uživatel.
10. Zákazník je povinen zajistit splnění všech povinností vyžadovaných platnými předpisy o ochraně osobních údajů.

V.

Cena a platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje, že za poskytování Cloudových služeb bude hradit ATC následující cenu:
 - (i) cenu dle ceníku uvedeného na webových stránkách ATC/Portále k datu vyúčtování příslušné Cloudové služby (tj. cena za určitou službu – cena za „kus“);
 - (ii) cenu zjištěnou za celkový výkon dle jednotlivých položek služby (výkonová cena);
 - (iii) cenu závislou na objednaném množství/objemu služeb – tato vychází z cenového kalkulátoru uveřejněného na Portále (Kaspersky);
 - (iv) cenu dle individuální kalkulace ATC (tj. individuální cena).
2. Sjednanou úplatu je ATC oprávněn navýšit o daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů.
3. Za účelem vyúčtování sjednané úplaty se ATC zavazuje vystavovat faktury, které musí mít náležitosti daňových dokladů. Splatnost úplaty bude uvedena v příslušném daňovém dokladu.
4. Zákazník ATC bere na vědomí a souhlasí s tím, že fakturační termíny a fakturační období stanovuje ATC dle fakturačních termínů/fakturačních období jednotlivých provozovatelů cloudových úložišť. V případě, že je možná volba více možností fakturačních termínů/fakturačního období, odsouhlasí Zákazník jednu z nabízených možností, kterou se následně bude řídit vyúčtování služeb.
5. Cena služeb dle této Smlouvy bude vyúčtována v CZK. Smluvní strany se ve vztahu k závazku Zákazníka ATC zaplatit cenu dohodly na měnové doložce, a to tak, že výše úplaty se rozumí vždy podle kurzu CZK vůči EUR, platném k datu vyúčtování Cloudové služby ze strany ATC.

VI.

Výluky z odpovědnosti

1. Zákazník bere na vědomí, že ATC není provozovatelem úložišť (serverů), na nichž je uložen software nebo z nichž je poskytována služba (aktualizace SW, úložný prostor) a z tohoto důvodu není ATC schopna jakkoliv zajistit či ovlivnit funkčnost serverů. Z tohoto důvodu ATC neposkytuje ohledně funkčnosti Cloudových služeb žádné záruky, ať již výslovné, odvozené, či jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti použití pro určitý účel. Zákazník bere uvedené skutečnosti na vědomí s tím, že je nepovažuje za překážku spolupráce dle této Smlouvy.
2. ATC se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po ní lze rozumně požadovat, aby servery (úložiště), na nichž je uložen software, který je poskytován formou Cloudových služeb dle této Smlouvy fungovaly nepřetržitě. V případě, že Zákazník oznámí ATC nefunkčnost služby, zadá ATC u provozovatele služby její obnovení v termínu do 1 pracovního dne od oznámení nefunkčnosti (nástrojem pro obnovu funkčnosti služby je tzv. „ticket“).

3. ATC nenese odpovědnost a jakékoliv škody a újmy, ať přímé nebo nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout Zákazníkovi/Koncovému uživateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy.

VII.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, nebude-li se jednat o informace veřejně známé či o informace, které se po jejich získání druhou smluvní stranou staly veřejně známými z jiných důvodů než z důvodu porušení povinností některou ze smluvních stran (dále jen "Důvěrné informace"). Za porušení závazku mlčenlivosti podle této smlouvy, není-li dále stanoveno jinak, je a bude považováno jednání nebo opomenutí, kterým smluvní strana bez souhlasu druhé smluvní strany jiné osobě neoprávněně sdělí, předá či jinak zpřístupní, nebo pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace získané při své činnosti podle této smlouvy či v souvislosti s ní.

VIII.

Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností od data jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s tím, že výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že ke dni zániku této Smlouvy (po uplynutí výpovědní doby) bude ukončeno poskytování Cloudových služeb Zákazníkovi. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva ATC pozastavit (deaktivovat) či ukončit poskytování Cloudových služeb podle jiných ustanovení této Smlouvy, jakož i povinnost Zákazníka zaplatit vystavené faktury za služby a poskytnuté licenční klíče, které již obdržel, případně k datu zániku Smlouvy částečně vyčerpal.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této Smlouvě dohodnuto jinak, posuzují se práva a povinnosti z ní vyplývající podle občanského zákoníku ve znění platném na území České republiky.
2. Spory, které vzniknou z této Smlouvy, budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. Pokud k dohodě stran nedojde, budou řešeny soudem příslušným podle právních předpisů platných v České republice.
3. Všechny změny a doplňky této Smlouvy se uskuteční po vzájemné dohodě smluvních stran písemnou formou. Za doplňky či dodatky k této Smlouvě se považují zejména ujednání

smluvních stran o zvláštních podmínkách pro jednotlivá cloudová uložště, kterých se týká poskytování služeb dle této Smlouvy.

4. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna převést práva a povinnosti, které vyplývají z této Smlouvy na třetí osobu, a to bez písemného souhlasu druhé strany.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že tato Smlouva nebyla dojednaná pod tlakem ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a tyto skutečnosti na důkaz souhlasu potvrzují svými podpisy. Pro úplnost se vylučuje použití ustanovení § 1798, 1799 a 1800 občanského zákoníku.
7. Součástí této Smlouvy jsou též Všeobecné obchodní podmínky AT Computers a.s. ve znění uveřejněném na webových stránkách. Zákazník ATC prohlašuje, že se s těmito podmínkami řádně seznámil a zavazuje se je dodržovat a též strpět případné sankce stanovené při jejich nedodržení.

V Ostravě dne

V.....dne.....

.....

.....

AT Computers a.s.

Ing. Petr Vaněk, místopředseda představenstva